

Số: 46/QĐ-UBND

Sơn Phú, ngày 26 tháng 03 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN PHÚ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước;

Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND xã Sơn Phú về Cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 20/03/2024 về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Sơn Phú, năm 2024; nội dung cụ thể:

- Duy trì xây dựng, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
- 100% hồ sơ giải quyết TTHC tỷ lệ sai lỗi bằng không;
- Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
- Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính bằng không;
- Tỷ lệ hồ sơ quá hạn bằng không, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 30%;

6. 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng UBND xã, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trường Giang

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND xã Sơn Phú phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì xây dựng, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng CVN ISO 9001:2015;
2. 100% hồ sơ giải quyết TTHC tỷ lệ sai lỗi bằng không;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính bằng không;
5. Tỷ lệ hồ sơ quá hạn bằng không, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 30%;
6. 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Sơn Phú, ngày 26 tháng 03 năm 2024

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trường Giang



ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN PHÚ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND xã Sơn Phú đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH-CÔNG TÂM,
CHÍNH XÁC, ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND xã Sơn Phú cam kết:

- Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND huyện.
- Bộ máy, tổ chức UBND xã tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.
- Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
- Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
- Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Sơn Phú, ngày 26 tháng 03 năm 2024

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Trường Giang